

# **REGULAMIN ODDZIAŁU REHABILITACYJNEGO W WOJEWÓDZKIM SZPITALU REHABILITACYJNYM DLA DZIECI W JASTRZĘBIU-ZDROJU**

W trosce o dobro pacjentów oraz prawidłowe funkcjonowanie Szpitala prosimy o zapoznanie się z Regulaminem Oddziału rehabilitacyjnego WSR dla Dzieci i jego przestrzeganie

## **§1**

### **Użyte w regulaminie określenia oznaczają:**

1. Opiekun – przedstawiciela ustawowego lub rodzica, któremu władza rodzicielska nie została odebrana albo ograniczona, a także opiekuna prawnego ustanowionego w myśl artykułu 94 ust. 3 ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. 2020 r., poz. 1359 z późn. zm.).
2. Osoba odwiedzająca – każdą osobę, która przebywa na terenie szpitala, niebędącą pacjentem.

## **§2**

### **Informacje ogólne**

1. Oddział funkcjonuje na zasadach określonych w umowie z NFZ.
2. Oddział rehabilitacyjny obejmuje rehabilitacje ogólnoustrojową oraz rehabilitację neurologiczną.
3. Przyjęcia na oddział odbywają się w wyznaczonym terminie, wyłącznie na podstawie skierowania w obecności opiekuna.
4. Dzieci mogą przebywać na oddziale z opiekunem w specjalnie wydzielonych i przystosowanych pokojach.
5. W czasie hospitalizacji każde dziecko przy przyjęciu ma zakładaną opaskę identyfikacyjną.
6. Opiekę nad Państwa dzieckiem sprawuje wykwalifikowany personel medyczny. Każdy z pracowników Szpitala nosi identyfikator.
7. Dzieci na oddziale rehabilitacyjnym są objęte całodobową opieką lekarską oraz opieką i pomocą pielęgniarską.
7. Dzieci w trakcie pobytu są objęte nauczaniem i opieką wychowawczą w Zespole Szkół Specjalnych przy WSR dla Dzieci w Jastrzębiu – Zdroju w ramach szkoły podstawowej i liceum.

8. Na terenie (teren zewnętrzny oraz wewnętrzny) Szpitala obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów oraz spożywania alkoholu.

9. Każdy pacjent jest informowany o prawach pacjenta z chwilą przyjęcia na oddział, ponadto karta praw pacjenta jest dostępna w formie pisemnej (plakat) umieszczona wewnątrz oddziału.

10. Pacjent ma możliwość oddania rzeczy wartościowych do depozytu w punkcie pielęgniarskim. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze oraz przedmioty wartościowe będące w posiadaniu Pacjenta, pozostawione przez niego w salach chorych, jak również za rzeczy osób odwiedzających pozostawionych na terenie Szpitala.

### **§3**

#### **Zasady pobytu w Oddziale**

1. Osobom upoważnionym informacji o stanie zdrowia pacjenta udziela: lekarz zarządzający oddziałem, zastępca lekarza zarządzającego oddziałem a także lekarz prowadzący, a w razie potrzeby lekarz dyżurny.

2. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe będące w posiadaniu pacjenta oraz za rzeczy odwiedzających ich osób pozostawione na terenie Szpitala.

3. Szpital nie odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe z winy pacjenta.

4. Na terenie Szpitala obowiązuje bezwzględny zakaz fotografowania i filmowania pacjentów zarówno przez osoby odwiedzające jak i innych pacjentów oddziału.

5. Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych powinno się odbywać w sposób niestwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej, tj. od godziny 21 wieczorem do godziny 6 rano.

6. Zabrania się przynoszenia na oddział, używania i pozostawiania przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie dla Pacjentów (noże, nożyczki, przedłużacze do prądu, prostownice, lokówki do włosów itp.) zabawek posiadających szczególnie uciążliwe urządzenia dźwiękowe oraz zabawek mogących stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa dziecka (zabawki z drobnymi elementami itp.).

7. Zabrania się zanieczyszczać lub zaśmiecać pomieszczenia szpitalne oraz wyrzucać odpadki do urządzeń sanitarnych

8. Zabrania się zanieczyszczania lub zaśmiecania terenów wokół budynku Szpitala.

## § 4

### Plan dnia pacjentów oddziału rehabilitacyjnego w Wojewódzkim Szpitalu Rehabilitacyjnym dla Dzieci w Jastrzębiu Zdroju

<b>6<sup>45</sup></b>	Pobudka, toaleta poranna, ścielenie łóżek, porządkowanie sali.
<b>7<sup>15</sup></b>	Śniadanie, przyjęcie leków.
<b>7<sup>30</sup></b>	Rozpoczęcie zabiegów rehabilitacyjnych – wg indywidualnych kart zleceń dla każdego pacjenta.
<b>od 8<sup>00</sup>–do 20<sup>00</sup></b>	Rozpoczęcie zajęć dydaktycznych i wychowawczych. Objęcie opieką pacjentów przez wychowawców
<b>około 12</b>	Obiad, przyjęcie leków.
<b>12<sup>45</sup></b>	Ciąg dalszy zajęć rehabilitacyjnych, dydaktycznych i wychowawczych w tym: <ul style="list-style-type: none"><li>❖ plastyczne</li><li>❖ zawody sportowe</li><li>❖ gry i konkursy</li><li>❖ wyjścia do kina</li><li>❖ zajęcia związane z książką i prasą</li><li>❖ spacer po okolicy</li><li>❖ spotkania i rozmowy na interesujące dzieci i młodzież tematy</li></ul>
<b>18<sup>10</sup></b>	Kolacja, przyjęcie leków.
<b>18<sup>30</sup>-20<sup>00</sup></b>	Czynności porządkowe: toaleta wieczorna, kąpiel, porządkowanie pokoi.
<b>21<sup>00</sup>-6<sup>00</sup></b>	Cisza nocna.

## §5

### Prawa pacjenta

W Szpitalu obowiązuje Karta Praw Pacjenta oraz wewnętrzne wytyczne:

1. Podstawowym prawem pacjenta jest prawo do świadczeń zdrowotnych realizowane poprzez zapewnienie przez Szpital najlepszej opieki medycznej. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń

zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.

2. Pacjent ma prawo do życzliwego traktowania i poszanowania godności osobistej, poszanowania prywatności i zapewnienia intymności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska.

3. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.

4. Obowiązkiem Szpitala jest zapewnić dziecku prawo do zabawy, odpoczynku i nauki dostosowanej do jego wieku i stanu zdrowia.

5. Pacjent ma prawo do takiej opieki, aby zostały zaspokojone jego potrzeby fizyczne, emocjonalne i rozwojowe.

6. Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat ma prawo do informacji na temat swojego stanu zdrowia i planowanego postępowania leczniczo – diagnostycznego, w sposób odpowiedni do jego wieku i zdolności rozumienia. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu. Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie informacji wymienionych powyżej innym osobom. Pacjent ma prawo żądać, aby lekarz nie udzielił mu ww. informacji. Pacjent, jego przedstawiciele ustawowi oraz osoby przez niego upoważnione mają prawo wglądu do dokumentacji medycznej.

7. Dokumentacja medyczna jest udostępniana:

- 1) do wglądu, w tym także do baz danych w zakresie ochrony zdrowia, w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych;
- 2) poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii;
- 3) poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeżeli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginałów tej dokumentacji.

Za udostępnienie dokumentacji medycznej w sposób określony w pkt 2 powyżej Szpital może pobierać opłatę. Opłaty nie pobiera się w przypadku udostępniania dokumentacji medycznej w związku z postępowaniem przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych. Opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej w sposób określony w pkt 2 powyżej Szpital. Pacjent ma prawo do bezpłatnego otrzymania orzeczeń i zaświadczeń lekarskich, jeśli są one związane z dalszym leczeniem, rehabilitacją oraz innymi sytuacjami przewidzianymi w odpowiedniej ustawie.

8. Pacjent ma prawo do znajomości z nazwiska i imienia osób sprawujących nad nim opiekę medyczną.

9. Pacjent ma prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych:

- 1) lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie;
- 2) pielęgniarka zasięgnęła opinii innej pielęgniarki.

Lekarz lub pielęgniarka może odmówić podjęcia ww. czynności jeżeli uzna, że żądanie, o którym mowa w ust. 9 w punktach 1 i 2, jest bezzasadne.

10. Pacjent przebywający w Szpitalu ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego i korespondencyjnego z rodzicami, rodzeństwem i innymi osobami w wyznaczonych godzinach jeżeli nie zakłóci to toku pracy oddziału, bądź nie wpływa ujemnie na warunki przebywania innych pacjentów. Pacjent ma prawo do odmowy kontaktu z osobami wyżej wymienionymi.

11. Koszty związane z zapewnieniem dostępu do kontaktu telefonicznego i korespondencji z osobami z zewnątrz nie mogą obciążać budżetu Szpitala.

12. Pacjent ma prawo do zaopatrzenia w leki, materiały medyczne, pomieszczenia i wyżywienie odpowiedniego do stanu zdrowia w czasie pobytu na oddziale.

13. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej, a także do uczestniczenia w modlitwach i nauczaniu religii.

14. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza. Przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, ma prawo do wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu pierwszym. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to, w odniesieniu do badania, może wykonać opiekun faktyczny. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznanie, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.

15. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne (Dz. U. 2021 r., poz. 1977 z późn. zm.).

16. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia określonych w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. 2021, poz. 790 z późn. zm.), jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.

17. Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

## §6

### **Obowiązki pacjenta oddziału rehabilitacyjnego**

1. Pacjent zgłaszający się do leczenia w Szpitalu powinien poddać się badaniu przeprowadzanym przez lekarza i pielęgniarkę, a stosownie do potrzeb także czynnościom mającym na celu doprowadzenie zarówno pacjenta jak i jego rzeczy do należytego stanu higieniczno-sanitarnego.
2. Pacjent ma obowiązek przestrzegania regulaminów i rozkładu dnia pacjenta obowiązujących w Szpitalu.
3. Pacjent ma obowiązek zastosować się do zaleceń lekarsko – pielęgniarskich w zakresie postępowania leczniczo – diagnostycznego.
4. Pacjent ma obowiązek stosować się do zaleceń dydaktyczno – wychowawczych wydawanych przez nauczycieli i wychowawców.
6. Pacjent obowiązany jest do przestrzegania zasad kultury i życzliwości wobec innych pacjentów, personelu Szpitala.
7. Pacjentowi nie wolno przyjmować leków ani poddawać się jakimkolwiek zabiegom bez zlecenia lekarskiego.
8. Od pacjenta wymaga się utrzymania porządku i czystości w Szpitalu oraz przestrzegania zasad higieny osobistej.
9. Pacjent obowiązany jest stosować się do zasad bezpieczeństwa i niezbędnych wymagań dotyczących porządku dnia (pory posiłków, zabiegów, zajęć edukacyjnych, ciszy nocnej itp.), przebywania w wyznaczonych dla niego miejscach oraz nie opuszczania obiektu i terenów Szpitala bez zgody osób odpowiedzialnych za przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.
10. Pacjentowi nie wolno przechowywać i spożywać na terenie Szpitala artykułów żywnościowych niewiadomego pochodzenia i przeterminowanych (mogą ulec konfiskacie i zniszczeniu).
11. Pacjent jest obowiązany szanować mienie Szpitala. Za powstałe z winy pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego szkody w mieniu Szpitala odpowiada przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny, który jest obowiązany pokryć szkody i utracone przez Szpital korzyści.
12. Pacjent nie ma prawa dotykać i używać, bez zezwolenia osoby odpowiedzialnej, urządzeń oraz sprzętów leczniczych, gospodarczych i technicznych. Zabrania się używania na oddziale prostownic, lokówek, czajników oraz innych niebezpiecznych urządzeń elektrycznych.
13. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i przedmioty wartościowe będące w posiadaniu pacjenta. Szpital nie odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe z winy pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

14. Pacjent może być wypisany ze Szpitala, w razie gdy w sposób rażąco narusza porządek lub przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób.

## **§7**

### **Wytyczne dla opiekunów przebywających z dziećmi na oddziale**

Na oddziale rehabilitacyjnym udostępniamy odrębne pokoje do przebywania opiekuna wraz z dzieckiem. Obecność rodziców i rodziny w trakcie leczenia jest zawsze bardzo ważna istotna podczas rekonwalescencji. Szczególnie jeśli dotyczy to leczenia dzieci najmłodszych, potrzebujących stałego i bliskiego kontaktu z rodzicami, oraz dzieci z trwałą dysfunkcją, których leczenie jest procesem długotrwałym, często wieloletnim.

Pobyt dziecka jako pacjenta łącznie z wyżywieniem i opieką rehabilitacyjną, pielęgniarsko-lekarską oraz dydaktyczno-wychowawczą świadczony jest bezpłatnie na podstawie umowy z NFZ.

Opiekunów obowiązują następujące zasady:

1. Wszelkich informacji o stanie zdrowia udziela Lekarz zarządzający oddziałem lub lekarz prowadzący.
2. Za opiekę i bezpieczeństwo dziecka przebywającego z opiekunem na oddziale odpowiada przebywający z dzieckiem opiekun.
3. Wyjście z oddziału, poza teren Szpitala (spacer) należy zgłosić u pielęgniarki dyżurnej.
4. Na terenie Szpitala obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, spożywania alkoholu lub innych substancji uzależniających.
5. Wszelkie problemy rodziców oraz usterki urządzeń elektrycznych (lampy, kontakty) lub inne należy zgłaszać rano pielęgniarce oddziałowej, a w godzinach popołudniowych pielęgniarce dyżurnej.
6. Korzystanie z czajnika, kuchenki mikrofalowej i innych urządzeń elektrycznych możliwe jest tylko w miejscu do tego przeznaczonym - kuchence dla opiekunów.
7. Cisza nocna dla opiekunów będących z dziećmi obowiązuje w godzinach od 21<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>.
8. Na oddziale obowiązuje obuwie zmienne.
9. Opiekun, po otrzymaniu informacji dotyczącej terminu przyjęcia go wraz z dzieckiem, zobowiązany jest do potwierdzenia telefonicznie przyjazdu na 7 dni przed podanym terminem przyjęcia dziecka na oddział. Brak potwierdzenia przyjazdu będzie uważany za rezygnację z pobytu i leczenia dziecka w oddziale.
10. Opiekun przebywający z dzieckiem na oddziale ponosi koszty swojego wyżywienia. Zakup posiłków nie jest obligatoryjny.

10. Kończąc pobyt na oddziale opiekun zgłasza się do dyżurki pielęgniarskiej, aby zdać pokój, pościel, klucze oraz karty rehabilitacyjne dziecka. Opiekun jest zobowiązany także ostatecznie rozliczyć się z kosztów swojego pobytu.
11. Opiekun zobowiązany jest do utrzymania porządku i czystości w miejscu pobytu.
12. Opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe z jego winy bądź pozostającego pod jego opieką dziecka.
13. Opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.
14. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe rzeczy stanowiące własność opiekuna bądź przebywającego pod jego opieką pacjenta.
15. Opiekun w razie nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu może zostać wydalony z oddziału.

## **§8**

### **Wytyczne dla odwiedzających.**

1. Odwiedziny pacjentów odbywają się w każdy dzień tygodnia w wyznaczonym do tego miejscu. Odwiedziny nie powinny zakłócać zajęć rehabilitacyjnych i dydaktycznych.
2. Osoby odwiedzające przebywające w oddziale u pacjenta muszą zgłosić pielęgniarce dyżurnej fakt przyścia oraz opuszczenia oddziału.
3. Za szkody powstałe w Szpitalu z winy osób odwiedzających na jego terenie odpowiedzialność materialną ponoszą odpowiednio te osoby.
4. Osobom odwiedzającym pacjenta zabrania się samodzielnego stosowania bez wiedzy lekarza lub pielęgniarki jakichkolwiek środków i zabiegów leczniczych, podawania leków lub zmian zalecanego przez lekarza postępowania.
5. Osobom odwiedzającym zabrania się chodzić po innych salach chorych, karmić innych pacjentów, wykonywać wobec innych pacjentów czynności pielęgnacyjnych itp.
6. Pacjentów mogą odwiedzać wyłącznie osoby zdrowe (nie dotknięte chorobą zakaźną). Nie wolno odwiedzać pacjentów osobom mogącym spowodować zagrożenie stanu sanitarno-epidemiologicznego oraz znajdującym się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych substancji uzależniających.
7. Wyjście pacjenta z oddziału na czas odwiedzin należy uzgodnić z lekarzem lub pielęgniarką.
8. Odwiedzającym nie wolno przebywać w pomieszczeniach służb medycznych, gospodarczych i technicznych (kuchni, kotłowni, magazynach itp.), dotykać i używać urządzeń oraz sprzętów medycznych, leczniczych, gospodarczych i technicznych.



9. Odwiedzający mają zakaz wnoszenia, sprzedaży, posiadania, spożywania oraz podawania napojów alkoholowych i innych substancji uzależniających.

10. W Szpitalu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz spożywania wyrobów alkoholowych.

11. Osobom odwiedzającym zabrania się dostarczania pacjentom artykułów żywnościowych niewiadomego pochodzenia i przeterminowanych oraz leków i artykułów, które zostały zabronione przez lekarza.

12. Za szkody w mieniu Szpitala lub osób trzecich powstałe z winy odwiedzającego (lub z winy będącej pod jego opieką osoby nieposiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych) odpowiada odwiedzający, który powinien wpłacić do kasy Szpitala równowartość rzeczywistego kosztu usunięcia szkody i pokryć utracone przez Szpital korzyści.

13. Osoba odwiedzająca pacjenta jest obowiązana zapoznać się z niniejszym regulaminem, zachowywać się w czasie odwiedzin kulturalnie oraz podporządkować się poleceniom i wskazówkom personelu.

14. Wszelkie uwagi i prośby osoby odwiedzające mogą zgłaszać lekarzowi lub pielęgniarce.

15. Ze względów epidemiologicznych lub z innych ważnych przyczyn może być okresowo wprowadzony zakaz odwiedzania pacjentów.